Le CIAS Val de Gers recrute un(e)

Responsable de secteur (H/F)

Service Aide et Accompagnement à Domicile

Poste à temps complet (35h/semaine)

Poste statutaire ou contractuel

La Communauté de Communes Val de Gers regroupe 45 communes pour 11 000 habitants, au sud d'Auch dans le Gers. Elle a développé des services à destination de l'enfance et des personnes âgées sur son territoire très rural depuis sa création, ainsi qu'un ensemble d'actions en faveur du développement du territoire (économie, tourisme, logement, ...). Elle emploie près de 220 personnes exerçant leurs missions sur une dizaine de sites répartis sur le territoire (siège administratif, accueils de loisirs enfance, structures petite enfance, EHPAD, zones d'activités économiques...).

Le Centre intercommunal d'action sociale (CIAS) Val de Gers recherche un(e) responsable de secteur pour son service d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD).
Le service est organisé autour de deux responsables de secteur polyvalents, de même niveau, placés sous l'autorité de la directrice du pôle Seniors.
Chacun assure le suivi des bénéficiaires, l'organisation des interventions et l'encadrement de proximité des aides à domicile. Les deux responsables travaillent en complémentarité et se suppléent selon des modalités définies par le service.

CONDITIONS D'ACCÈS

Formation ou expérience significative dans le secteur social, médico-social ou des services à la personne
Permis B exigé compte tenu des déplacements sur le territoire

CONDITIONS D'EXERCICE

- Poste à temps complet
- Astreintes téléphoniques
- Lieu : Seissan, Maison de l'Intercommunalité
- Déplacements occasionnels
- Salaire : selon la grille de la fonction publique territoriale (Catégorie C/B) + RIFSEEP, participation de l'employeur à la prévoyance et à la mutuelle santé + CNAS et Amicale du personnel

AUTONOMIE ET RESPONSABILITÉS

- Poste placé sous l'autorité de la Directrice du Pôle Seniors
- Devoir de réserve
- Discrétion professionnelle, neutralité
- Sens du service public

Positionnement et fonctionnement

- Chaque responsable dispose d'un périmètre de bénéficiaires et d'aides à domicile défini à partir des besoins du territoire et de l'activité.
- Les deux responsables assurent une suppléance réciproque organisée pour garantir la continuité du service.
- La directrice du pôle Seniors fixe les priorités, coordonne l'ensemble du service et conserve les arbitrages et les décisions structurantes.
- Les transmissions avec l'agent administratif sont organisées pour la fiabilité des dossiers, des heures et la facturation ; la planification demeure dans le périmètre des responsables de secteur.

MISSIONS

Assurer l'accompagnement et le suivi des bénéficiaires

- Recueillir et analyser les demandes d'intervention à domicile.
- Évaluer les besoins des personnes accompagnées et participer à la définition des prestations adaptées.
- Organiser la mise en place et l'évolution des interventions.
- Assurer le suivi des situations individuelles et les relations avec les proches, les aidants et les partenaires.
- Identifier les situations complexes ou sensibles et alerter la direction lorsque nécessaire.

Organiser et coordonner les interventions à domicile

- Élaborer et ajuster les plannings des intervenants de son secteur.
- Organiser les affectations, les remplacements et la gestion des absences.
- Veiller à la continuité des prestations et à la bonne information des bénéficiaires.
- Optimiser les déplacements et l'organisation quotidienne des interventions.
- Contrôler et suivre les heures réalisées.

Assurer l'encadrement de proximité des équipes

- Accompagner les aides à domicile dans l'exercice de leurs missions.
- Participer à l'accueil et à l'intégration opérationnelle des nouveaux agents.
- Organiser des temps d'échanges et de coordination.
- Identifier les difficultés rencontrées sur le terrain et proposer des solutions adaptées.
- Contribuer au suivi de la qualité des interventions et rendre compte à la direction.

Mission transversale : qualité, accompagnement et parcours des bénéficiaires

En complément des missions identiques exercées sur leurs secteurs respectifs, les deux responsables participent à l'amélioration des méthodes communes à l'ensemble du service. Deux domaines de contribution son identifiées :

- Qualité, accompagnement et parcours : harmonisation de l'évaluation des besoins et du suivi des bénéficiaires, traitement des réclamations, échanges de pratiques, coordination avec les partenaires médico-sociaux.
- Organisation, méthodes et suivi d'activité : harmonisation des méthodes de planification et de remplacement, analyse des déplacement, suivi de heures prévisionnelles et réalisées, coordination avec les partenaires.

SAVOIRS / COMPETENCES

Savoirs professionnels

- Bonne connaissance de l'accompagnement à domicile et des besoins des publics fragiles
- Capacités d'organisation, de coordination et d'encadrement d'équipe avec aptitude à gérer les priorités et les imprévus
- Maîtrise des outils bureautiques et aptitude à utiliser un logiciel de gestion des interventions (outil actuel APOWEB)
- Capacités d'expression et de communication
- Capacités d'analyse et de synthèse

Savoir-être

- Qualités relationnelles, sens de l'écoute, discrétion et réactivité
- Bienveillance
- Sens du travail en équipe
- Disponibilité
- Esprit d'initiative

Candidature à transmettre dans les meilleurs délais

INFORMATIONS

Service recrutement par mail à : recrutement@cc-valdegers.fr

CANDIDATURES (CV et lettre de motivation)

Par courrier ou par mail :

Monsieur le Président
Communauté de Communes Val de Gers
1 place Carnot
32 260 SEISSAN

recrutement@cc-valdegers.fr